



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO GIUSTIZIA MINORILE

**Direzione Generale del Personale e della Formazione – Risorse Umane**  
**ISTITUTO CENTRALE DI FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Sistema Informativo dei Servizi Minorili. Formazione– addestramento del Personale

Il Sistema Informativo dei Servizi minorili della Giustizia – facente capo all’Ufficio I del Capo Dipartimento - ha promosso l’avvio del corso di formazione ed addestramento rivolto agli operatori della G.M che a vario titolo sono chiamati a gestire le informazioni relative ai minorenni che entrano nel circuito penale.

Realizzati presso la Sede dell’Icf di Castiglione, dove per l’occasione cui si è inaugurata la sala informatica dotata di 27 postazioni, i corsi costituiscono il momento centrale di un più ampio progetto condotto dal Sistema Informativo e dalla Direzione Generale dei Provvedimenti Giudiziari.

**Obiettivo:** la costruzione di un Sistema applicativo per l’informatizzazione delle procedure di gestione dei “servizi minorili” (SI-SM), vale a dire, di un sistema unico, nazionale, digitalizzato di tutta la documentazione (registrazioni, dati, notizie, relazioni, progettualità) contenuta nel *fascicolo del Minore*. Senza voler sostituire la componente cartacea interna, il programma tende ad implementare l’operazione conoscitiva del singolo minorenne, accompagnandolo “virtualmente” nei suoi spostamenti e mettendo in condizione l’operatore che lo ha in carico di poterne costantemente seguire l’iter procedurale e progettuale.

Le varie edizioni formative hanno offerto altresì l’occasione, a chi sta lavorando alla versione definitiva del sistema applicativo, di integrarne, riprecisarne, modificarne elementi per essere il più possibile rispondente alle procedure di gestione dei servizi minorili.

Per l’impostazione del programma, gli operatori sono stati distribuiti in varie edizioni specialistiche, in relazione alle funzioni da essi assunte durante il percorso penale del minorenne ed andranno a costituire i "focal point" presso la propria sede di servizio per la diffusione delle conoscenze tecniche del sistema al personale che non ha preso parte all’attività di formazione/addestramento.

Il sistema applicativo, che dovrà essere utilizzato a pieno regime dal prossimo 1 gennaio, è stato l’oggetto di approfondimento esplicativo ed esercitativo delle prime 6 edizioni realizzate da maggio a luglio, seguite da altre 7 edizioni che prenderanno avvio dal prossimo 19 ottobre fino al 18 dicembre 2009, per incrementare il numero di operatori in grado di padroneggiare il sistema. La partecipazione ad ogni edizione ha risposto al criterio di eterogeneità territoriale di provenienza per arricchire la conoscenza ed il confronto tra prassi differenti dei diversi servizi

Pertanto, complessivamente, si realizzeranno:

- ✓ 4 edizioni **SED**, per educatori di CPA, Comunità ed IPM  
- 11/15 maggio; 15/19 giugno; 19/23 ottobre; 16/20 novembre
- ✓ 3 edizioni **SAS** per assistente sociale di USSM  
- 18/22 maggio; 26/30 ottobre; 14/18 dicembre
- ✓ 6 edizioni **SPG** per operatori preposti alla gestione della posizione giuridica dei minori (addetti alla matricola, alla registrazione in CPA e Comunità, alla segreteria tecnica-minori in USSM)  
- 25/29 maggio; 29 giugno/3luglio; 13/17 luglio; 2/6 novembre; 9/13 novembre; 23/27 novembre.

Alle edizioni sinora svolte hanno partecipato complessivamente n. 127 operatori.

Il corso è condotto interamente da esponenti della società informatica SISGE a cui il DGM ha commissionato l’intero progetto.